

NETSİS

VERSİYON GARANTİ PAKETİ SÖZLEŞMESİ

1 TARAFLAR

İşbu Versiyon Garanti Paketi Sözleşmesi ("Versiyon Garanti Paketi"), bir tarafta adresinde mukim (Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) diğer tarafta Şehit Nevres Bulvarı No:3 Kızılay İş Mrk. K:6 Alsancak-İzmir adresinde mukim **Netsis Yazılım San. ve Tic. A.Ş.** (Bundan böyle NETSİS olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde imzalanmıştır.

2 TANIMLAR

- 2.1. **Netsis Yazılımı:** MÜŞTERİ'ye önceden teslim edilmiş olan kullanma lisansına sahip olduğu, mali/telif hakları NETSİS'e ait olan Yazılımı/Ürünü ifade eder.
- 2.2. **Mülkiyet Konusu Bilgi:** Ticari Sır Mevzuatı, Alan Adı mevzuatı ve bunlarla ilgili idari düzenlemeler kapsamında kalan ve/veya onlarla sınırlı olmamak üzere; NETSİS'in Fikri Mülkiyet Hukuku kapsamına girsin girmesin; NETSİS lehine mülkiyet hakkı dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hak doğuran; başta know-how olmak üzere, ticari sırları, programlama teknikleri, programlama konseptleri, işlem metodları, şirket yazılımlarına gömülü sistem dizaynları, keşifler, icatlar, konseptler, akış şemaları, ürün spesifikasyonları, uygulama programı ara yüz spesifikasyonu, kodları, tasarımları, yazılım dokümantasyonları, gibi her türlü ürün, bilgi vb. çıktısını içerir
- 2.3. **Üçüncü Şahıs:** Bu sözleşmenin tarafları dışında kalan; gerçek kişi, şahıs veya sermaye şirketi veya kurum, kuruluş, vakıf, dernek vb. hukuki işlem ehliyetine sahip bütün kamu ve özel "kişilerini" kapsamak üzere kullanılmıştır.
- 2.4. **Sözleşme:** Bu Proje Sözleşmesi'nin tamamını, eklerini, daha sonra yazılı olarak yapılacak yazılı değişiklikleri tanımlar.
- 2.5. **Versiyon Garanti Paketi:** NETSİS Yazılım ürünleri için piyasaya sunulan güncellemeleri kapsayan, güncelleme hizmetleri paketidir.

3 KONU

Versiyon Garanti Paketi, MÜŞTERİ'nin kullanma lisansına sahip olduğu Ek.1 de tanımlanmış NETSİS ürünleriyle ilgili, Sözleşme süresi içinde piyasaya sunulan güncel versiyonları temin edilebilmesine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri kapsamaktadır.

4 VERSİYON GARANTİ PAKETİNİN KAPSAMI

- i) MÜŞTERİ, kullanma lisansına sahip olduğu Netsis Yazılımına ilişkin piyasaya sürülmüş ana ve ara versiyon güncellemelerini bu paket kapsamında sözleşme süresince talep edebilir.
- ii) Kullanım hakkına sahip olduğu Netsis ürünlerinin piyasaya sürülmüş ana ve ara versiyonlarını NETSİS tarafından bildirilecek web sitesi üzerinden güncelleyebilir: www.netsis.com.tr
- iii) MÜŞTERİ, Netsis Ürünleri ile ilgili öneri ve taleplerini program içerisinde "Yardım" menüsü altında bulunan "Netsis Çözümlerine Ulaşın" bölümünden iletebilir.

- iv) MÜŞTERİ, Mevzuatın emrettiği zorunlu kanuni değişikliklerle ilgili piyasaya sunulmuş güncellemelerden bu Sözleşme kapsamında ücretsiz yararlanır. Kanuni, idari düzenlemeler sonunda ve/veya ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde Netsis Yazılımı ile birlikte kullanılan yazılım modülleri geliştirilmesi halinde; bu yeni modüller bu Sözleşme kapsamında Güncel Versiyonu ücretsiz temin etme kapsamına girmez.
- v) Bu Sözleşme kapsamındaki yazılım güncelleme desteği hizmeti esnasında Müşteriye NETSİS tarafından oluşturulacak her türlü çıktının Fikri Mülkiyet Hakları NETSİS'e aittir. MÜŞTERİ bu çıktılar üzerinde, sadece Netsis Yazılımı ile birlikte kullanma lisansına sahip olur.
- vi) Müşteri Kullanma Lisansını aldığı bir Netsis Yazılımı için; a) Versiyon Paketi Sözleşmesi imzalamamış veya, b) Versiyon Paketi Sözleşmesi imzalamış ama bu hizmetin alınmasına ara verdikten belirli bir süre sonra yeniden, Versiyon Paketi veya benzeri bir hizmeti talep etmiş ise; "Hizmetten yararlanmadığı süre içinde çıkartılan ara ve ana versiyonlardan", "Hizmetten yararlanmadığı süreye ait," Hizmet Paket bedellerini ödeyerek yararlanabilir; ancak bu ödeme koşulu ile yeni Versiyon Paketi veya benzeri hizmet sözleşmesi imzalayabilir.

5 MALİ HÜKÜMLER

5.1. ÜCRET

Versiyon Garanti Paketi konusu olan güncel versiyonu temin etme hizmetleri için MÜŞTERİ'nin, NETSİS'e ödeyeceği yıllık bedel KDV hariç net karşılığı Türk Lirası olup; fatura, fatura tarihindeki TCMB döviz efektif satış kuru üzerinden Türk lirası olarak düzenlenir.

Versiyon Garanti Paketi kapsamında olan NETSİS yazılımları Ek.1 de belirtilmiştir.

Versiyon Garanti Paketlerinin yıllık ücretleri NETSİS tarafından belirlenir ve NETSİS tarafından ilan edilir veya duyurulur. Yıllık hizmet bedellerinin değişmesi halinde Sözleşme, 6.madde kapsamında, yeni Hizmet dönemleri için ancak yeni hizmet bedeli üzerinden yenilenir.

5.2. FATURA

NETSİS, Versiyon Garanti Paketi bedelini, yıllık olarak peşin fatura eder.

Fatura Adresi	
--------------------------	--

5.3. ÖDEME

Versiyon Garanti Paketi bedelinin fatura tarihinden itibaren **vadesi 30 gün** içinde ödenmelidir. Ödeme Türk Lirası olarak yapılır.

5.4. ÖDEME YÜKÜMLÜĞÜNDE TEMERRÜT

MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamındaki ödeme yükümlülüğünde temerrüde düşmesi halinde, NETSİS isterse, i) Sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir veya ii) Sözleşmenin ifasını askıya alabilir, hizmetleri durdurabilir. NETSİS hangi yöntemi seçerse seçsin, MÜŞTERİ'den temerrüde düştüğü miktarı aylık %1 (yüzde bir) temerrüt faizi ile birlikte talep etme hakkına sahiptir.

6 SÜRE SONA ERME

İşbu Versiyon Garanti Paketi/...../2014 tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan herhangi birisi, Sözleşmenin sona erme tarihinden 60 gün önceye kadar, Sözleşmenin yenilenmeyeceğini yazılı olarak bildirmediği takdirde, Sözleşme birer yıllık periyotlarla kendiliğinden uzar.

7 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Versiyon Garanti Paketi yorumundan ve uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözüm yeri İzmir mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

8 GARANTİ PAKETİNDEN YARARLANMAK İÇİN ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

- 8.1. Ön Koşul: MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamında Hizmet talep edebilmesi için, ilgili NETSİS Ürününün lisanslı versiyonuna sahip olması ön koşuldur. MÜŞTERİ'nin Yazılım Kullanma Lisans bedeline ilişkin kısmi veya tamamen temerrüde düşmesi halinde, NETSİS bu Sözleşme kapsamındaki hizmeti temerrüt durumu sona erinceye kadar askıya alabilir.
- 8.2. Mücbir Sebep: NETSİS, kendi kontrolü dışında meydana gelen ve yasada sayılan mücbir sebep hallerinden dolayı oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinin NETSİS'in bu Sözleşmede yazılı yükümlülüklerini doğrudan etkilemesi durumunda NETSİS'in Sözleşmeyi tazminatsız ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.
- 8.3. NETSİS gerekli gördüğü hallerde nihai sorumluluk NETSİS'te kalmak şartıyla hizmetlerinin bazılarını üçüncü şahıslara, alt yüklenicileri yaptırabilir veya onlardan temin edebilir. NETSİS ana ve ara versiyon güncellemelerini kendi iş planı çerçevesinde piyasaya sürer.
- 8.4. MÜŞTERİ, NETSİS'in güncelleme desteği hizmetlerini almaya başlamadan önce ve her halükarda düzenli olarak kendi verilerinin Yedeğini (Back up) almak kendi veri yedeklerinin düzenli olarak güncelliğini kendisi sağlamak zorundadır. MÜŞTERİ, NETSİS'e karşı güncelleme desteği hizmetinin verilmesi hali dâhil hiçbir aşamada kendi veri veya bilgilerinin zayı olduğu veya zarar gördüğü iddiasında bulunamaz
- 8.5. NETSİS'in güncelleme destek hizmeti bu Versiyon Garanti Paketinde tanımlanan hizmet ile sınırlıdır. NETSİS, i) Kuruluş, yükleme, yazılıma veya versiyona geçiş işlemi, ii) Yedek alma, yedeklerin geri yüklenmesi, iii) Yerinde destek hizmetleri, iv) Form ve rapor tasarımı, v) Yazılımın yanlış ya da mevzuata aykırı kullanılması; vi) Donanım veya işletim sistemi arızası, vii) NETSİS'e ait olmayan veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, viii) İşletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, ix) Voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, x) virüs bulaşmasından, bilişim sistemlerine gerçekleştirilen üçüncü taraf saldırılardan ve benzeri çevresel faktörlerden

kaynaklanan hatalardan, x) Bilgi ve yazılım kayıpları dahil her türlü Kullanıcı hata sonuçlarından, xi) çevresel birim ve faktörlerden kaynaklanan arıza ve sorunlardan, xii) Ağla ilgili ortaya çıkacak arızalardan, uzaktan erişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından dolayı, hiçbir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ, hiçbir hal ve koşulda kar kaybı veya başka nedenle dolaylı zarar veya netice zararı tazmin talebinde bulunamaz. Her halükarda, NETSİS'in sorumluluğu ağır kusur halleri dışında bir önceki yılın ödenen Sözleşme bedeli ile sınırlıdır. Eğer Sözleşme ilk yıl içinde ise, sadece o yılın ödenen Sözleşme bedeli ile sınırlıdır.

- 8.6. Versiyon Garanti Paketi ile ilgili ödeme, NETSİS'in hesabına geçmediği ahvalde MÜŞTERİ, NETSİS'i hizmet vermeye zorlayamaz. Hizmet Bedelinin ödenmemesi durumunda NETSİS, bu Sözleşme ile taahhüt ettiği hizmeti durdurabilir. Bu sebeple MÜŞTERİ, NETSİS'e karşı zarar, ziyan vb nam altında tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, Borçlar kanunu anlamında NETSİS'in temerrüdünü oluşturmaz.
- 8.7. Bu Sözleşme kapsamındaki güncelleme desteği hizmetleri, MÜŞTERİ'nin lisanslı olarak kullanım hakkına sahip olduğu Ek1 de tanımlanan NETSİS yazılımları dışında hiçbir yazılım, işletim sistemi ve donanım ürünü için geçerli değildir.
- 8.8. NETSİS, bu Sözleşme kapsamında üstlendiği güncelleme desteği hizmetlerinin MÜŞTERİ'nin tüm ihtiyaçlarını karşılayacağı şeklinde bir garanti vermemektedir.
- 8.9. Versiyon Garanti Paketinde belirtilen NETSİS'e ödenecek Hizmet/Paket fiyatı net fiyat olarak belirlenmiştir. Versiyon Garanti Paketinden doğacak her türlü vergi, resim ve harç bedeli MÜŞTERİ'ye aittir.
- 8.10. Kesin Delil Anlaşması: Anlaşmazlık halinde, NETSİS'in tutmuş olduğu dijital bilgisayar kayıtları, raporlar ile ödeme kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.
- 8.11. Devir: KULLANICI, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Üçüncü Şahıslara kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Bu türden devirler NETSİS'e karşı hüküm ifade etmez. NETSİS, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kendi sermaye iştiraki veya hissedarlarının iştiraki olan Üçüncü Şahıslara devretmek hakkını haizdir.
- 8.12. Tebligat: Bu Sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler MÜŞTERİ'nin bu Sözleşmenin giriş kısmındaki adrese veya MÜŞTERİ'nin NETSİS'e bildirdiği elektronik posta adresine yapılır. MÜŞTERİ, bu adrese yapılan bildirim yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.
- 8.13. Tek nüsha imzalanan bu Sözleşmenin aslı NETSİS'te kalacak, MÜŞTERİ'ye aslı gibidir kaşeli bir nüshası verilecektir.

Ekler

Ek.1 Hizmet Paketi Kapsamı ve Fiyatı

Ek.2 Her iki şirketin imza sirküleri fotokopisi

Netsis Versiyon Garanti Paketi
Kapsamı ve Fiyatı

Versiyon Garanti Paketi kapsamı ve fiyatı aşağıda belirtilmiştir.

Ürün Adı	Fiyatı
Netsis Versiyon Garanti Paketi	
GENEL TOPLAM	
<ul style="list-style-type: none">◆ Fiyata %18 KDV dahil değildir.◆ Garanti Paketi, Merkez Bankası USD Doları efektif satış kuru üzerinden hesaplanır.	

Netsis

Tarih
Yetkili Adı Soyadı
Kaşe / İmza

Müşteri

Tarih
Yetkili Adı Soyadı
Kaşe / İmza